

Beste gebruiker,

Momenteel maak je gebruik van een Intratone GSM-module via flash-calling. Omdat flash-calling binnenkort niet meer wordt ondersteund door de netwerkproviders, heeft Intratone ervoor gekozen om hun Mobile Key te vervangen door MobiPass. Opening via flash-calling wordt daarmee vervangen door openen via een dataverbinding met de MyIntratone-app. Met deze verandering wordt de bediening sneller, veiliger en stabiel.

Wat verandert er?

Zodra de Intratone-module is vervangen:

- werkt flash-calling niet meer;
- wordt de Mobile Key automatisch gedeactiveerd;
- moeten gebruikers de MyIntratone-app gebruiken om toegang te behouden;
- verliezen gebruikers die niet overstappen op de app, de toegang tot het terrein.

Wat moet je doen?

- Download de gratis app MyIntratone
- Registreer je met je telefoonnummer
- De toegangen waarvoor dit nummer is geregistreerd, verschijnen automatisch in de app
- Open deuren met één druk op de knop
- Geen gedoe, geen codes, niet bellen

Veel gestelde vragen

Moet ik de app per se installeren?

Zonder MyIntratone-app heb je binnenkort geen toegang meer tot het terrein. Inbellen vervalt in zijn geheel. We adviseren om de app nu alvast op je telefoon te installeren, zodat de overstap na de installatie snel en eenvoudig verloopt.

Hoe installeer ik de app?

De installatie van de MyIntratone-app is eenvoudig. Gebruik eventueel ons stappenplan 'MyIntratoneApp' uit de bijlage, voor extra ondersteuning. Via onderstaande link <https://www.e-ds.nl/intratone-mobile-key-werkt-niet-wat-nu/> vind je een digitale versie van ons stappenplan.

Waarom herkent de app mijn telefoonnummer niet?

Zolang de module met MobiPass nog niet geïnstalleerd is, herkent de app geen telefoonnummers. Als je zeker weet dat de module vervangen is en je nummer is nog steeds onbekend, dan heeft de beheerder van de module je nog geen toegang verleent. Neem contact op met de beheerder.