

Beste klant,

Na intensief overleg heeft Intratone Nederland besloten om MobiPass kosteloos te activeren op alle bestaande 4G modules van 2022, 2023, 2024 en 2025.

Overgang naar MobiPass via de My Intratone-app

Intratone is op dit moment al gestart met het activeren van MobiPass op alle 4G-modules. Hierdoor open je voortaan toegangen via de My Intratone-app en komt er geen telefonische oproep (flash calling) meer aan te pas. De bediening wordt hiermee sneller, veiliger en stabiel.

Wij weten niet exact wanneer welke module wordt geactiveerd, maar willen je vast voorbereiden op het moment dat flash calling na een activatie niet meer functioneert! Naar verwachting zijn medio maart alle modules voorzien van MobiPass. Wij adviseren je gebruikers hier tijdig over te informeren.

Wat verandert er voor gebruikers?

Zodra MobiPass op een module is geactiveerd:

- Flash calling werkt niet meer
- De Mobile Key wordt automatisch gedeactiveerd
- Gebruikers moeten de My Intratone-app gebruiken om toegang te behouden
- Gebruikers die niet overstappen op de app, verliezen hun toegang tot het terrein.

Wat moeten gebruikers doen?

- Download de gratis app **My Intratone**
- Registreer je met je telefoonnummer
- De toegangen waarvoor dit nummer is geregistreerd verschijnen automatisch in de app
- Open deuren met één druk op de knop
- Geen gedoe, geen codes, niet bellen

Favorieten instellen

In de app kunnen gebruikers eenvoudig een toegang als favoriet instellen:

- Druk op het ster-icoontje
- De betreffende toegang wordt bovenaan de lijst geplaatst

Beheer van MobiPass

Het beheer van MobiPass blijft identiek aan dat van Mobile Key:
1 telefoonnummer = 1 mobiele sleutel

Wanneer MobiPass actief is op een module, kun je onbeperkt sleutels toevoegen. De huidige telefoonnummers blijven gewoon geregistreerd in de module. Gebruikers zien uitsluitend de deuren waarvoor hun nummer geregistreerd is. Dit kunnen meerdere toegangen zijn, die allemaal zichtbaar worden in de app.

Kosten & licenties

Bestaande installaties (t/m 31 december 2025)

Alle bestaande 4G-modules worden automatisch voorzien van een MobiPass-licentie. Gebruikers kunnen kosteloos overstappen op de My Intratone-app. Intratone Nederland activeert MobiPass kosteloos op alle bestaande 4G-modules uit 2022, 2023, 2024 en 2025.

Nieuwe installaties (vanaf 1 januari 2026)

MobiPass dient afzonderlijk te worden aangeschaft.
Kosten: €200,- per kaart/licentie (excl. btw)