

**Ik heb een storing aan mijn laadstation!**

Staat er spanning  
op het laadstation?

NEE

Mogelijke oorzaken:

1) Stroomstoring bij de netbeheerder  
*Controleer of er in je buurt meer storingen bekend zijn.*

2) Een gesprongen zekering of kapotte aardlekschakelaar  
*Controleer of de betreffende zekering is ingeschakeld. Laat indien nodig de stroomtoevoer controleren door je elektricien.*

JA

Heeft het laadstation  
nog verbinding  
met internet?

NEE

Controleer:

1) De internetverbinding van het laadstation  
2) De wifverbinding tussen laadstation en besturingsapp

JA

Is er een probleem  
met de laadkabel?

JA

Inspecteer de kabel op tekenen van slijtage

**LET OP!**

Neem bij een vermoeden van slijtage direct contact op om gevaarlijke situaties te voorkomen!

NEE

Geeft de auto  
een storing?

JA

Controleer:

1) De instellingen van de auto  
2) De staat van de accu

**TIP!**

Een snelle test bij een ander laadstation is de makkelijkste manier om problemen met je auto op te sporen.

NEE

Zorg dat je de storing zo specifiek mogelijk kan omschrijven  
Bel: 0492-213003 of  
Mail: [storingen@e-ds.nl](mailto:storingen@e-ds.nl)