

Ik heb een poortstoring!

Staat er spanning op de besturingskast?

NEE

Mogelijke oorzaken:

- 1) Stroomstoring bij de netbeheerder
Controleer of er in je buurt meer storingen bekend zijn.
- 2) Een gesprongen zekering of kapotte aardlekschakelaar
Controleer of de betreffende zekering is ingeschakeld. Laat indien nodig je stroomtoevoer controleren door je elektricien.

JA

Is er sprake van een blokkade?
Maakt de motor geluid?

JA

Bij een blokkade maakt de motor geluid, maar beweegt de poort niet.
Loop na of je de blokkade kan vinden en verwijderen.

Check in geval van een ondergronds systeem ook de grondbakken.

NEE

Hebben de fotocellen vrij zicht?

NEE

Mogelijke oorzaken van een onderbroken signaal:

- 1) Het zicht wordt geblokkeerd door bomen, struiken, vuilniszakken e.d.
- 2) Verkeerde afstelling van de fotocellen
De fotocellen horen een klikkend geluid te maken als je ervoor beweegt.

JA

Zijn er batterijen aan vervanging toe?

JA

Controleer de batterijen van:

- 1) de handzenders
Op de handzenders brandt een lampje bij indrukken: geen lampje = lege batterij
- 2) het overdrachtssysteem bij een schuifpoort

NEE

Zorg dat je de storing zo specifiek mogelijk kan omschrijven

Bel: 0492-213003 of

Mail: storingen@e-ds.nl

e-ds.nl